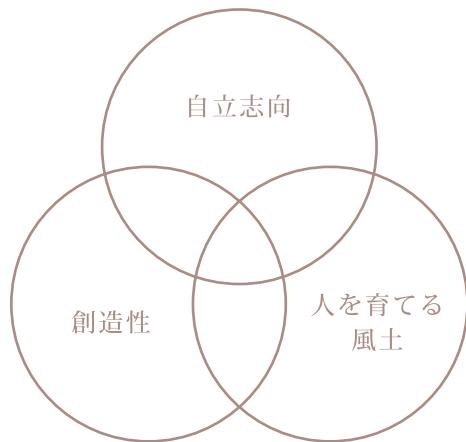


CURRICULUM

“Love & Design”

私たちは、安心・礼儀・コンフォート
・効率・センスを、スタッフ自らが考え、
追求し行動し、顧客満足・感動へつなげます。



1. 自立志向

自らテーマを持ち、能力の向上に積極的に取り組み、やりがいを実感できるよう支援します。

2. 創造性

職務においてクリエイティブな発想を育み、最高のデザインを創り、サービスの向上で顧客満足を図ります。

3. 人を育てる風土

人を育成する事に感動と使命感を持ち、共に教育を通じて成長する連鎖を生み出す(人を育てる風土)を作ります。

アシスタントのOJTで学ぶコト [スタイリストへの道]

SENSE & OTHER

マナースキル

- ・笑顔を心がける・お客様を名前で呼ぶ・ホスピタリティを学ぶ

お客様を知る

- ・お客様に合わせた声掛け・カルテを見る・お客様のコトを知る

コミュニケーションスキル

- ・伝達・指示・表現力・報告・相談・調和力

スケジューリング

- ・ポイントを見つける力・優先順位・時間配分・着地点を見つける

チームワーク

- ・後輩育成・スタッフとの連携

会話力

- ・会話の引き出しを増やす・話の構成力

TECHNIQUE & SKILL

目標を定め、追求・行動する

- ・自己啓発(読書 / セミナー)・練習時間・時間管理・技術管理・目標管理

プレゼン力

- ・テクニカルトーク・指名を取る・説明力・商品説明力の向上・メイクアドバイス

問題解決能力

- ・自分で考える・決断力をつける・人を巻き込む

工夫する力

- ・改善力・自分の技術をもつ・理想を描く

把握・提案力

- ・好みを把握する力・ヘアスタイルの計画性

テクニック

- ・技術の向上・スタイル数を増やす・似合わせ